

Wo steht Ihr Managementsystem?

Positionsbestimmung und Handlungsempfehlungen auf Basis des COO Managementsystem Assessments

Kundenanforderungen, regulatorische Auflagen und der Ruf nach kontinuierlicher Verbesserung erfordern Managementsysteme nach ISO-Standards. Das COO Managementsystem Assessment analysiert die Umsetzung der ISO-Anforderungen und erlaubt eine Bewertung des Reifegrads. Damit entlastet es den Chief Operating Officer (COO) und seine Beauftragten und schafft zugleich eine Grundlage für den Unternehmenserfolg.

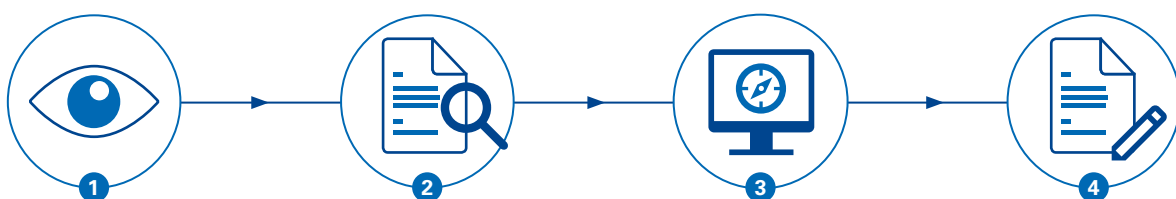
Die Herausforderung

Ein Managementsystem beschreibt systematisch die für den COO relevanten Prozesse. Dabei sind die zugrunde liegenden ISO-Standards nicht branchengebunden, sondern themenspezifisch – der Fokus liegt zum Beispiel auf Umwelt, Energie, Arbeitsschutz, Qualität oder Informationssicherheit.

Viele Unternehmen betreiben Managementsysteme auf Basis von ISO-Standards, um Kunden, Behörden und anderen Anspruchsgruppen gegenüber die Einhaltung der ISO-Standards nachzuweisen. Allerdings fordern Aufbau und Umsetzung solcher Managementsysteme fachliche Expertise. Zudem stehen komplexe Unternehmensstrukturen einer effizienten Durchführung entgegen.

Die Folge: Die Ergebnisse der Bewertungen sind unübersichtlich und bieten aufgrund mangelnder Standardisierung kaum Vergleichsmöglichkeiten. Eine schnelle Statusbestimmung des Managementsystems über alle Berichtseinheiten hinweg ist daher nur selten möglich. Hinzu kommt, dass eine Bewertung wertvolle Kapazitäten von Spezialisten für Routineaufgaben im Systembetrieb bindet.

Ablauf des COO Managementsystem Assessments



Motivation/Zieldefinition

Ermittlung Ihrer konkreten Zielsetzung(en)

Aufsetzen des Assessments

Vorbereitung und Durchführung des Assessments unter strenger Beachtung der Datensicherheit für die Teilnehmer

Durchführung

Moderierte oder selbstständige Durchführung (softwarebasiert)

Ergebnispräsentation

Grafische Aufbereitung der Ergebnisse

Unsere Leistung

Das COO Managementsystem Assessment von KPMG analysiert die Einhaltung der ISO-Standards: ISO 45001 Arbeitsschutzmanagement (Stand Q1/2017), ISO 9001 Qualitätsmanagement, ISO 14001/EMAS Umweltmanagement, ISO 50001 Energiemanagement sowie ISO 27001 Informationssicherheit und kann zudem auf weitere Standards angewendet werden.

Im ersten Schritt erfassen wir im Rahmen einer Onlinebefragung ausgewählter Mitarbeiter den wahrgenommenen Status quo des Managementsystems. Die aufgenommenen Daten bewerten wir anschließend in den Dimensionen Rolle, Planung, Ausführung/Betrieb, Kontrolle/Überwachung und Verbesserung. Das Ergebnis der Analyse stellen wir grafisch dar. Die Angaben zu den Reifegraddimensionen werden sowohl einzeln auf einer Prozentwertskala eingeordnet als auch den Daten der jeweils anderen Parameter gegenübergestellt. Darüber hinaus vergleichen wir Ihre Ergebnisse mit den von anderen Unternehmen, die in unserer Datenbank als Best Practice vermerkt sind.

Ihr Mehrwert

Die Darstellung der Analyse und das Benchmarking ergeben ein mehrdimensionales Bild, das dem COO verdeutlicht, in welchen Bereichen Handlungsbedarf besteht und welche Möglichkeiten sich für das Unternehmen anbieten. Das COO Management

Assessment liefert somit zeit- und kosteneffizient verbindliche Aussagen über den Status Quo des Managementsystems, führt zu einer spürbaren Entlastung für den COO und seinen Beauftragten und schafft eine Grundlage zum Wertbeitrag des Unternehmens.

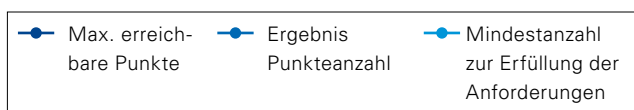
Praktische Vertiefung im Workshop

In einem Workshop diskutieren wir mit Ihnen Better Practices und erarbeiten anhand der identifizierten Handlungsfelder konkrete Maßnahmen, um ungenutzte Potenziale zu heben. Zudem besprechen wir mit Ihnen auf Wunsch die Weiterentwicklung Ihres Zertifizierungsansatzes.

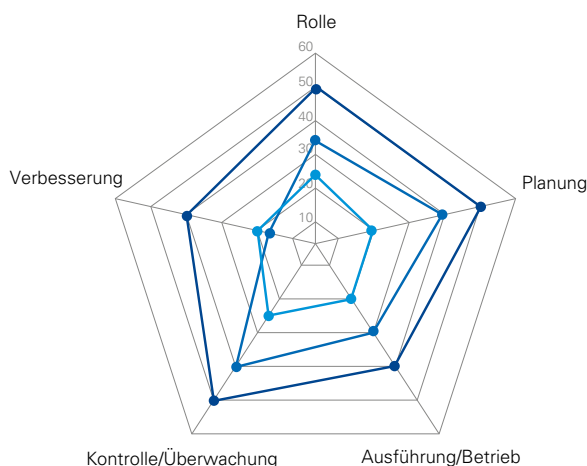
Bestens für Sie aufgestellt

Gern unterstützen wir Sie bei der Bewertung Ihrer Ablauforganisation im Hinblick auf die Eignung nach ISO-Standards bzw. auf den Reifegrad Ihres Managementsystems. Dabei können Sie von unseren breitgefächerten Branchenkenntnissen und unserem hohen fachlichen Know-how auch aus den zahlreichen Zertifizierungsprojekten unserer akkreditierten Tochtergesellschaft KPMG Cert GmbH Umweltgutachterorganisation profitieren. In den KPMG-Projektteams arbeiten Spezialisten aus unterschiedlichen Bereichen eng zusammen. Unsere erfahrenen Fachleute aus dem Bereich Managementsysteme und Zertifizierungen stehen Ihnen jederzeit für nähere Informationen oder Fragen zur Verfügung. Sprechen Sie uns an.

Grafische Darstellung der Analyseergebnisse (Beispiel)



Reifegrad des Managementsystems



© 2017 KPMG, Deutschland

Kontakt

KPMG AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Gerd Krause

Manager, Sustainability Services
T +49 0221 2073-1363
M +49 174 303 4865
gkrause@kpmg.com

www.kpmg.de

www.kpmg.de/socialmedia



Die enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person ausgerichtet. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen zu liefern, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Niemand sollte aufgrund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation.

© 2017 KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, ein Mitglied des KPMG-Netzwerks unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Cooperative („KPMG International“), einer juristischen Person schweizerischen Rechts, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Der Name KPMG und das Logo sind eingetragene Markenzeichen von KPMG International.